

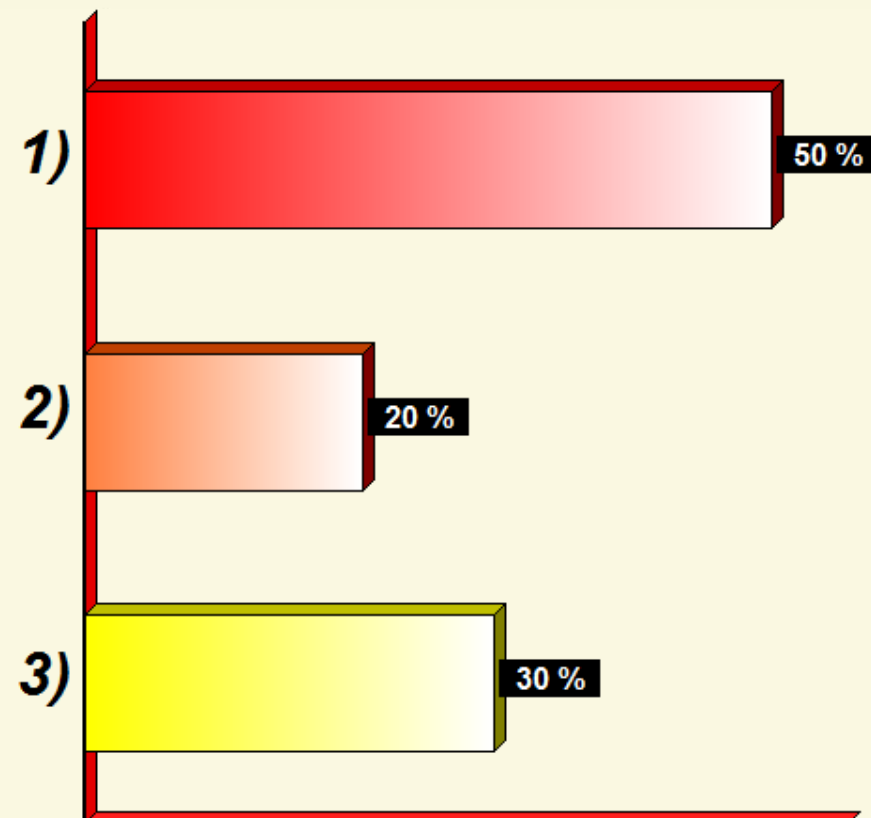
# 1. Das wievielte Mal nehmen Sie an den World Sustainable Energy Days teil?

How often have you participated in the World Sustainable Energy Days?



- 1) das erste Mal
- 2) das zweite Mal
- 3) das dritte Mal oder öfter

- 1) *this is the first time*
- 2) *this is the second time*
- 3) *this is the third time or more*



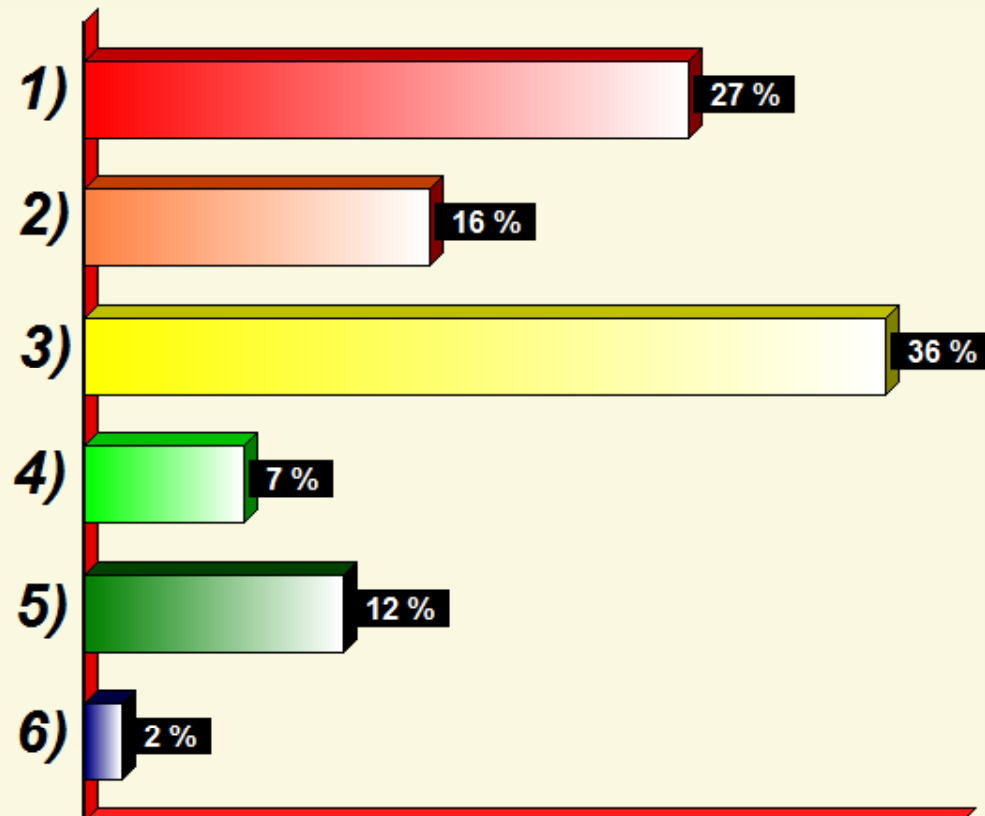
## 2. Womit wird Ihre Wohnung/Ihr Haus beheizt?



How do heat your home?

- 1) Erneuerbare Energie
- 2) Öl
- 3) Gas
- 4) Strom
- 5) Fernwärme
- 6) sonstiges

- 1) *renewable energy*
- 2) *oil*
- 3) *gas*
- 4) *electricity*
- 5) *district heating*
- 6) *other*



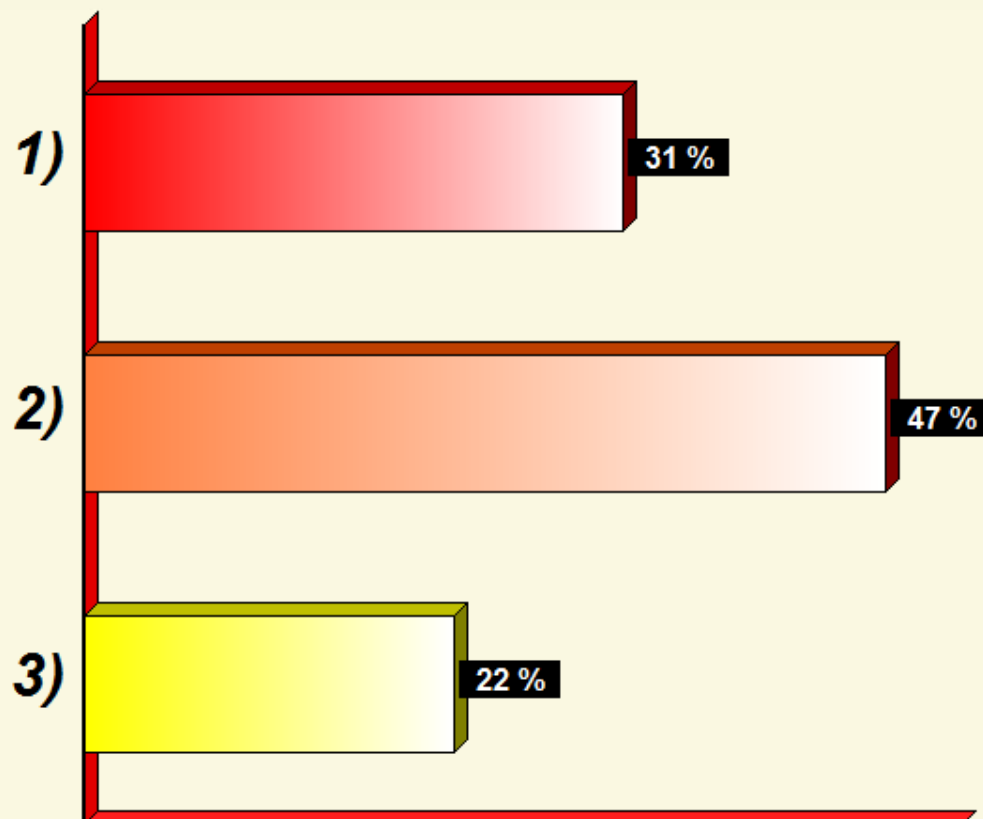
### 3. Wie bewerten Sie das Pelletsjahr 2010?



*How do you see the pellet year 2010?*

- 1) erfolgreich
- 2) mässig erfolgreich
- 3) nicht erfolgreich

- 1) successful*
- 2) moderately successful*
- 3) not successful*



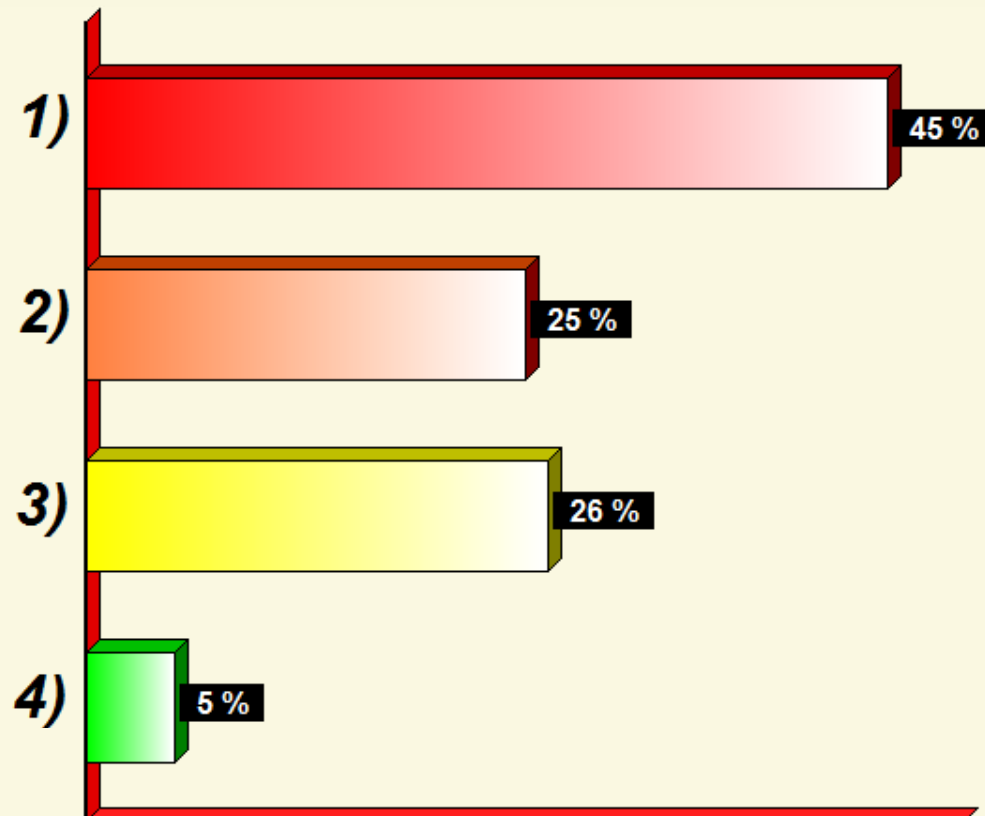
#### 4. Wer sollte sich v.a. um Qualitätssicherung bei Pelletsbrennstoffen kümmern?

Who should primarily take care of quality assurance of pellet fuels?



- 1) Industrieverbände
- 2) öffentliche Hand
- 3) jeder Hersteller selbst
- 4) sonstige

- 1) *industrial associations*
- 2) *public bodies*
- 3) *every fuel producer*
- 4) *others*



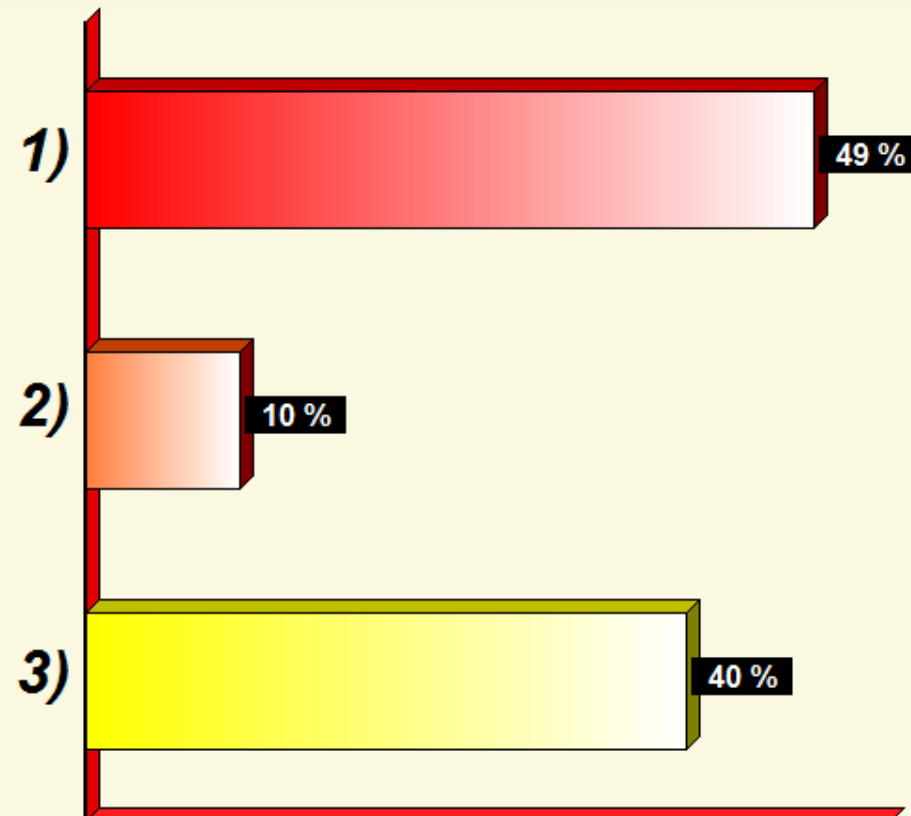
## 5. Welche Strategie ist in "jungen Pelletsmärkten" besser?



*Which approach works better for "young pellet markets"?*

- 1) höhere Qualität, höhere Kosten
- 2) niedrigere Qualität, niedrigere Kosten
- 3) keines davon

*1) higher quality, higher costs  
2) lower quality, lower costs  
3) none of the two*



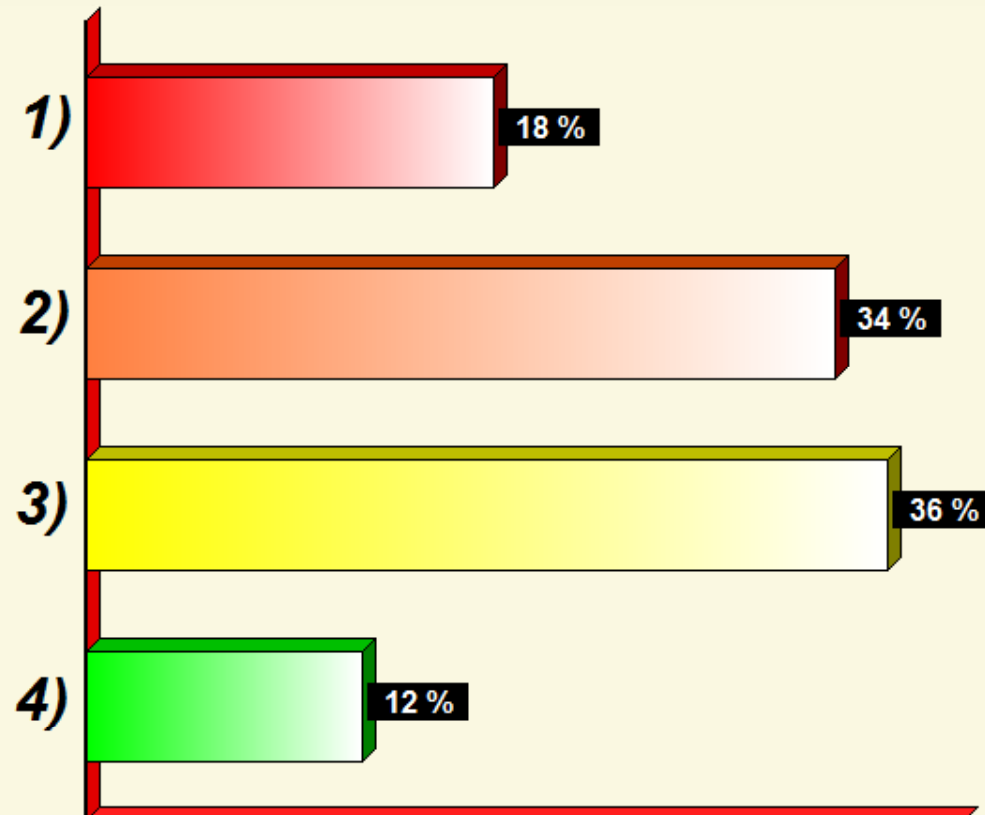
## 6. Wo gibt es in Ihrem Land den größten Verbesserungsbedarf in der Pelletslogistik?



*Where do you see the greatest need for improvements in the pellet logistics in your country?*

- 1) Produktion
- 2) Lagerung/Verteil-Logistik
- 3) Zustellung zum Endkunden
- 4) sonstige

- 1) *production*
- 2) *interim storage, distribution logistics*
- 3) *delivery to the end consumer*
- 4) *others*



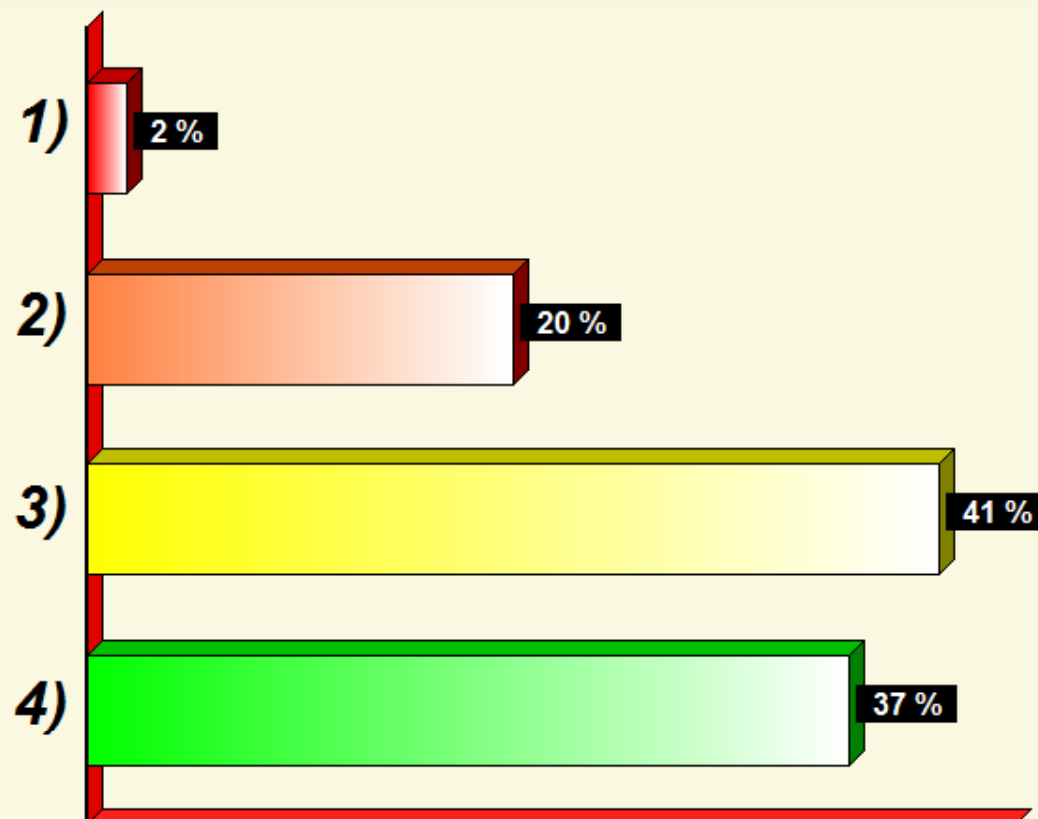
## 7. Welchen Anteil werden Pellets am europäischen Raumwärme-Markt 2020 abdecken?



*Which share of the European space heating market will be covered by pellets in 2020?*

- 1) weniger als 1 %
- 2) 2-4 %
- 3) 5-10 %
- 4) mehr als 10 %

- 1) *less than 1 %*
- 2) *2-4 %*
- 3) *5-10%*
- 4) *more than 10 %*



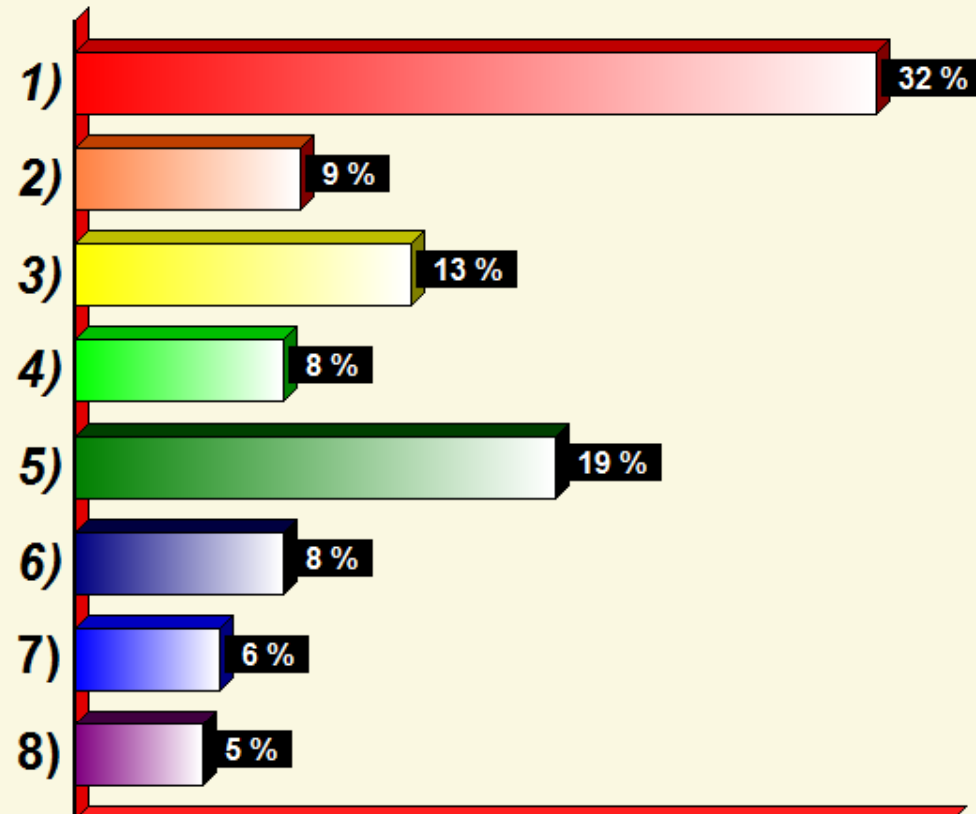
## 8. Wo wird die Pelletsnachfrage in den kommenden Jahren am stärksten wachsen?



Where will pellet demand see the strongest growth in the coming years?

- 1) USA & Kanada
- 2) Frankreich, Italien, Spanien
- 3) Deutschland & Österreich
- 4) Skandinavien
- 5) GB/Irland, NL/Belgien
- 6) China
- 7) Russland
- 8) andere

- 1) *USA & Canada*
- 2) *France, Italy, Spain*
- 3) *Germany & Austria*
- 4) *Nordic countries*
- 5) *UK/Ireland, NL/Belgium*
- 6) *China*
- 7) *Russia*
- 8) *others*





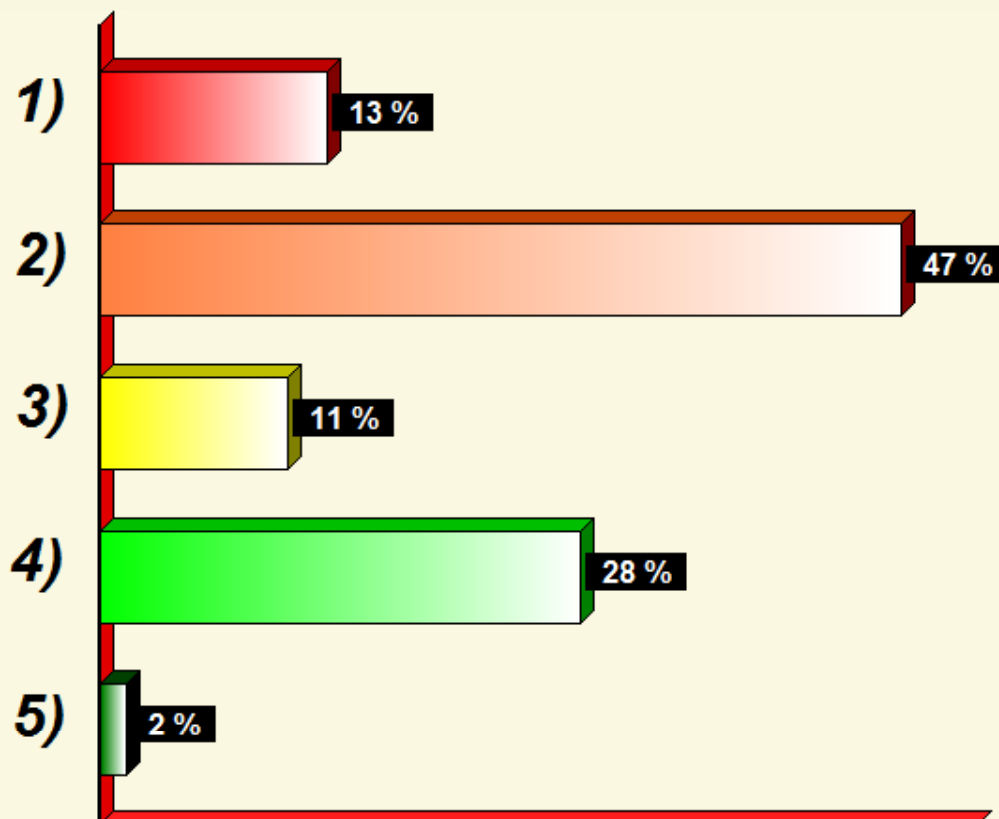
## 9. In welchem Marktsegment erwarten Sie in Ihrem Land das stärkste Wachstum für Pellets?

*In which market segments do you expect the largest growth for pellets?*



- 1) Kaminöfen
- 2) Zentralheizungen
- 3) Nah-/Fernwärme
- 4) Stromerzeugung
- 5) sonstiges

- 1) *stoves*
- 2) *central heating systems*
- 3) *district heating*
- 4) *electricity generation*
- 5) *others*



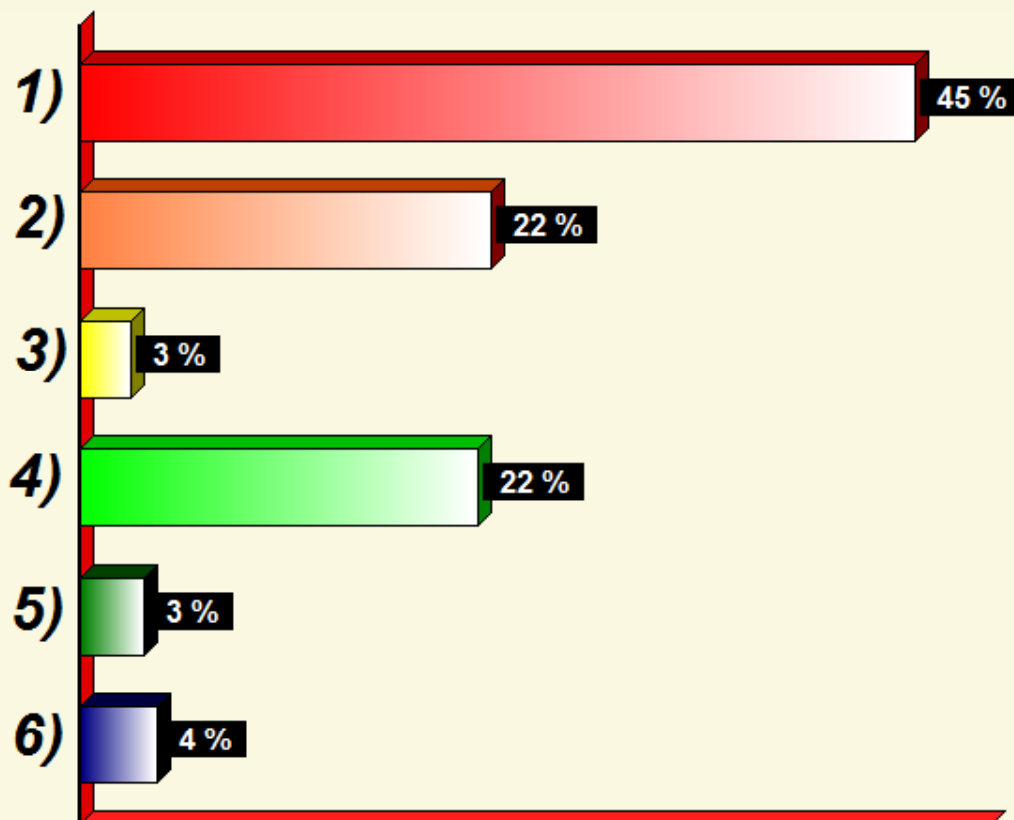
## 10. Mit welcher Heizungsform stehen Pellets in Ihrem Land am stärksten im Wettbewerb?

*Which heating technology is the main competitor for pellets in your country?*



- 1) Gas
- 2) Öl
- 3) Fernwärme
- 4) Wärmepumpe
- 5) Strom
- 6) sonstiges

- 1) gas
- 2) oil
- 3) district heating
- 4) heat pumps
- 5) electricity
- 6) others



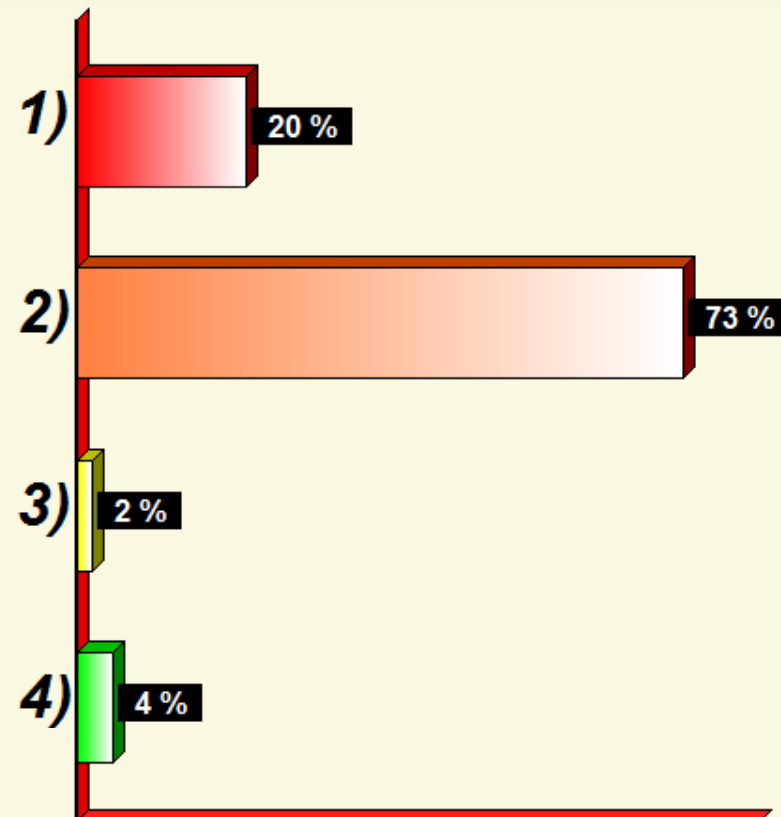
## 11. Wie würden Sie Ihr eigenes Verhalten einschätzen?

*How do you see yourself?*



- 1) ich handle immer energie-effizient
- 2) ich bemühe mich mit wechselndem Erfolg
- 3) ich bin eher Energieverschwender/in
- 4) zuerst sollen andere handeln

- 1) *all my actions are very energy efficient*
- 2) *I try to save energy -  
with varying degree of success*
- 3) *I tend to waste energy*
- 4) *others should act first*



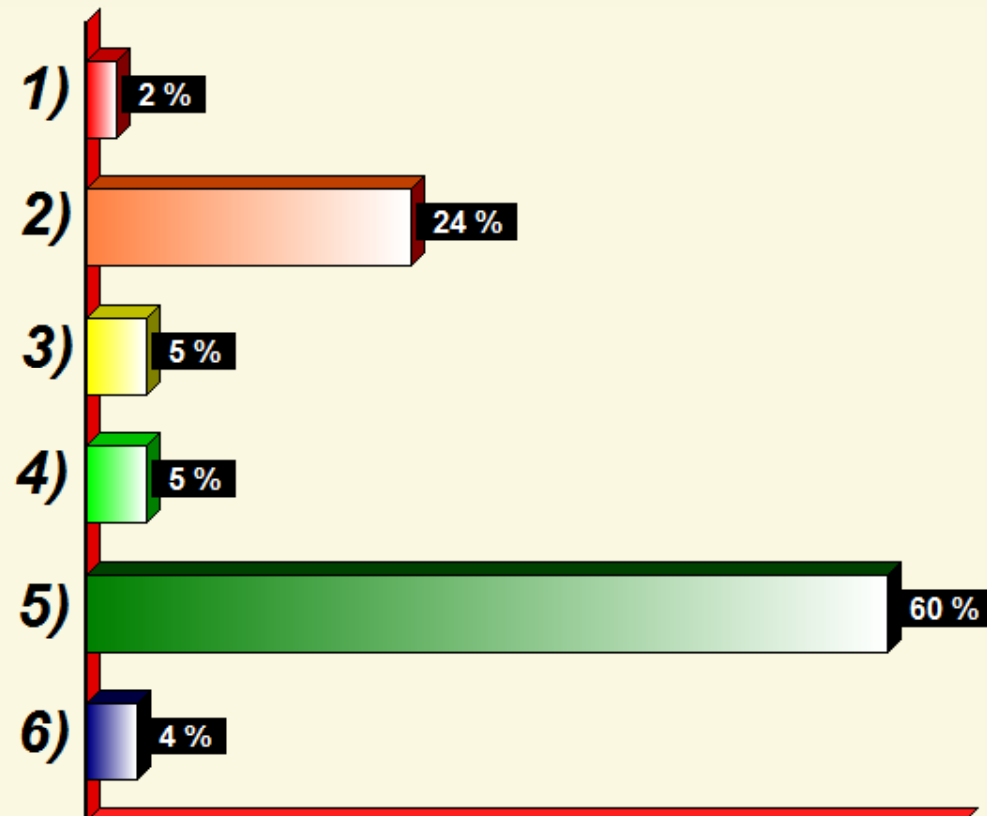
## 12. Wo fallen die wichtigsten Entscheidungen hin zu mehr Gebäude-Modernisierungen?

*Where are the most important decisions taken for increased building renovation?*



- 1) hier im Saal
- 2) in "Brüssel"
- 3) in China & Indien
- 4) in den USA
- 5) bei jedem zuhause
- 6) niemand entscheidet

- 1) *here in this room*
- 2) *in "Brussels"*
- 3) *in China & India*
- 4) *in the USA*
- 5) *in everybody's home*
- 6) *no-one decides*



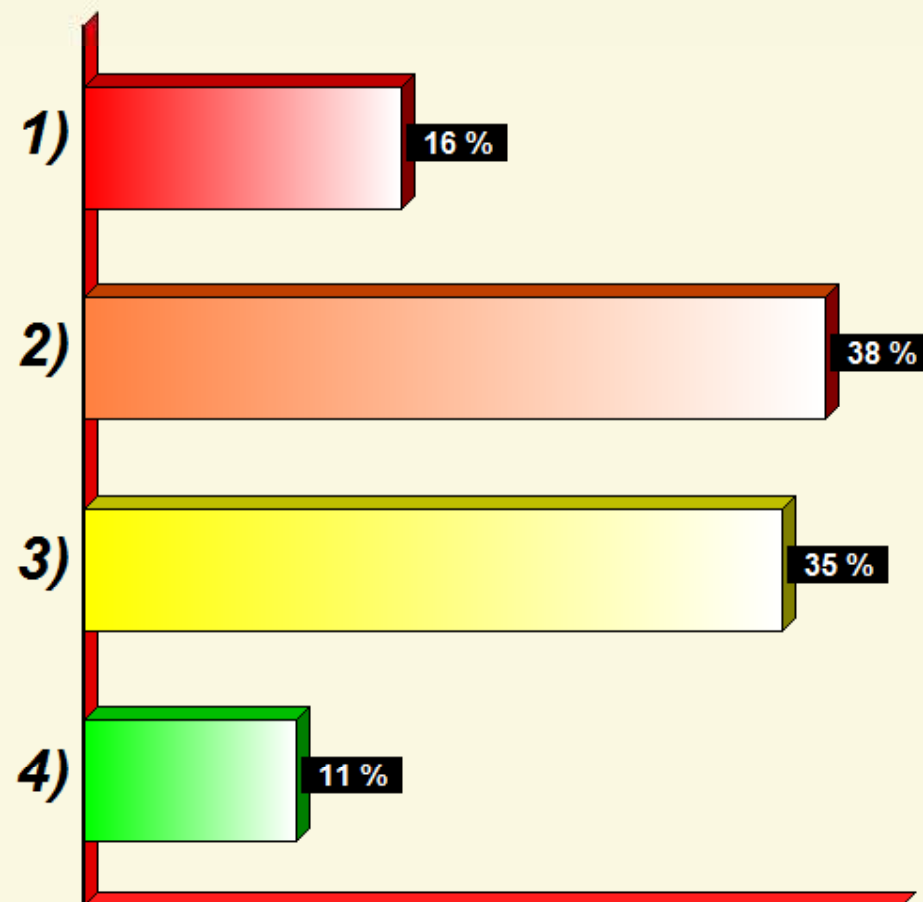
# 1. Dämmung der obersten Geschossdecke (Bestand): Wieviele cm Standarddämmstoff sind in Ihrem Land üblich?

*Insulation of upper ceilings (existing buildings): how  
many cm/inches of standard insulation are typically used?*



- 1) bis zu 5 cm
- 2) 5-10 cm
- 3) 10-20 cm
- 4) mehr als 20 cm

- 1) up to 5 cm / up to 2 inches
- 2) 5-10 cm / 2-4 inches
- 3) 10-20 cm / 4-8 inches
- 4) more than 20 cm / 8 inches



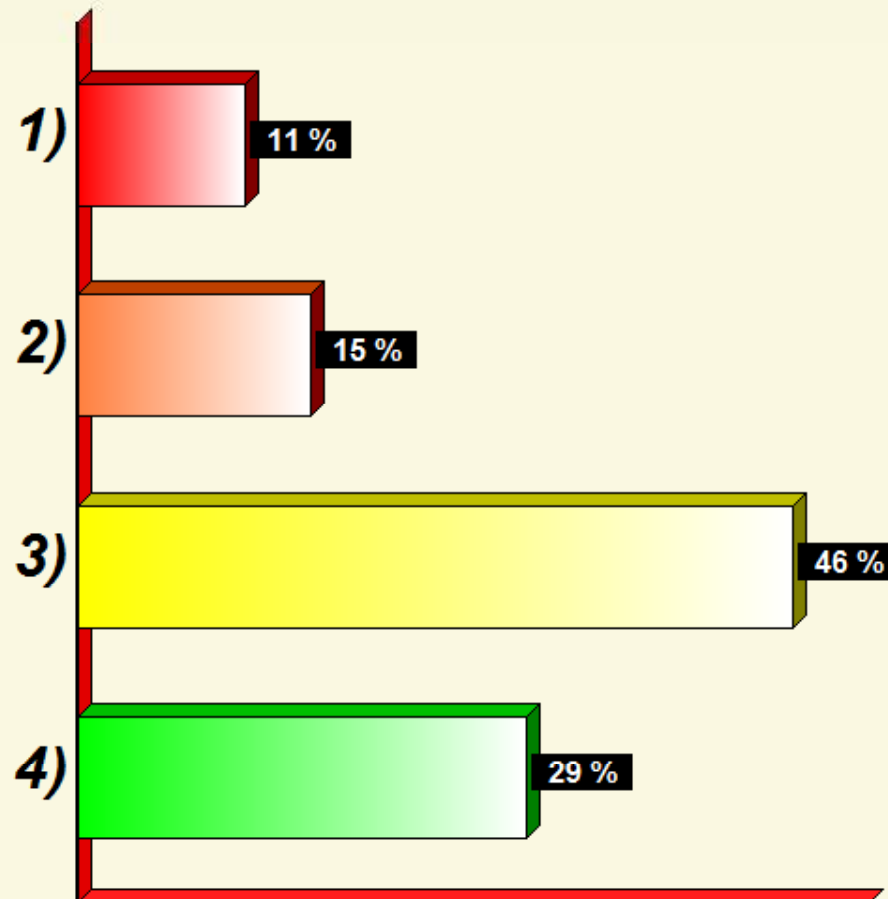
## 2. Dämmung einer obersten Geschossdecke: wieviele cm Standarddämmstoff halten Sie für sinnvoll?



*Insulation of upper ceilings: how many cm/inches of standard insulation should be used?*

- 1) bis 10 cm
- 2) 10-20 cm
- 3) 20-30 cm
- 4) mehr als 30 cm

- 1) up to 10 cm / 4 inches
- 2) 10-20 cm / 4-8 inches
- 3) 20-30 cm / 8-12 inches
- 4) more than 30 cm / 12 inches



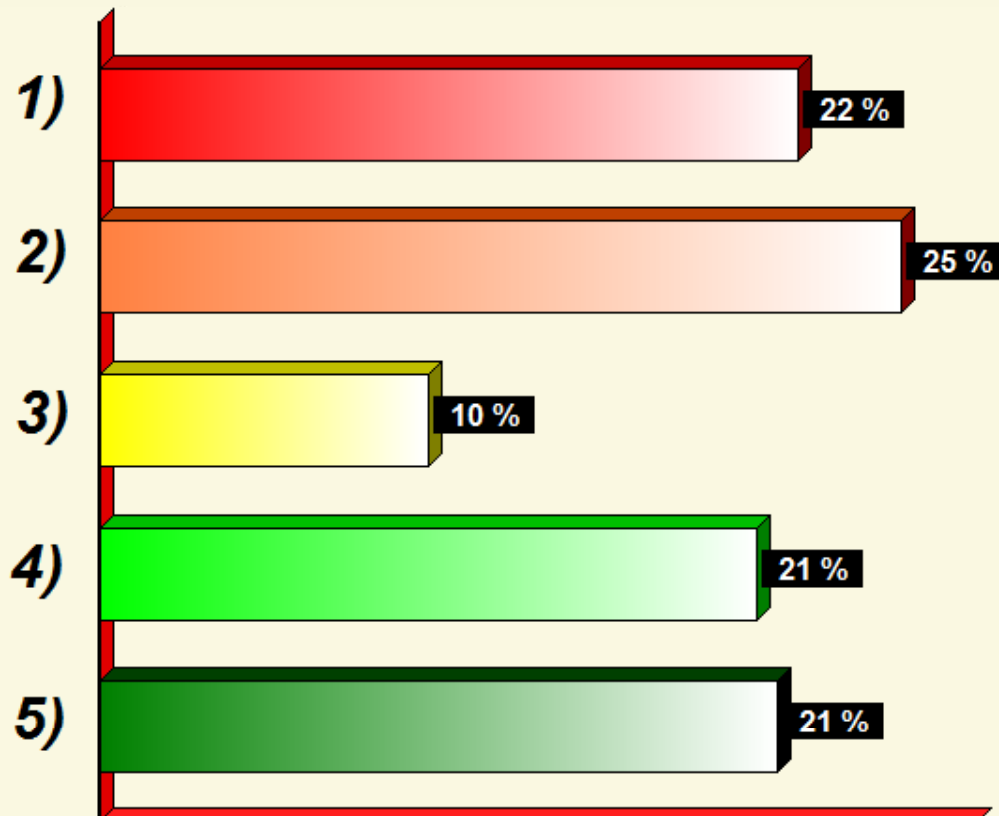
# 1. In welchem der folgenden Bereiche sind Sie tätig?



*In which of the following sectors do you work?*

- 1) Unternehmen
- 2) öffentlicher Bereich
- 3) Energie-Agentur
- 4) Universität/  
Forschungseinrichtung
- 5) anderes

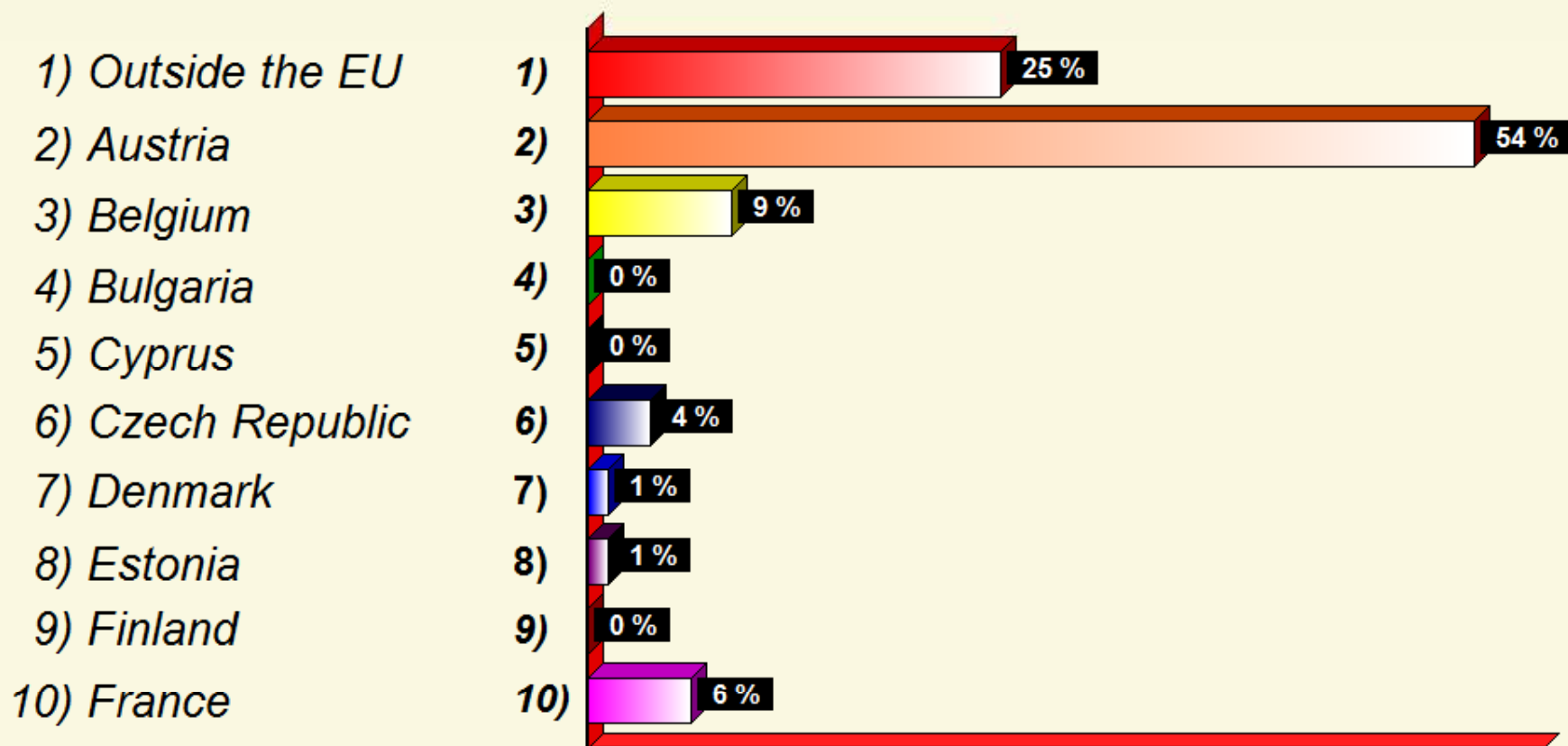
- 1) *business sector*
- 2) *public sector*
- 3) *energy agency*
- 4) *university/  
research organisation*
- 5) *other*



## 2. Aus welchem Land kommen Sie?



*Which country are you from?*

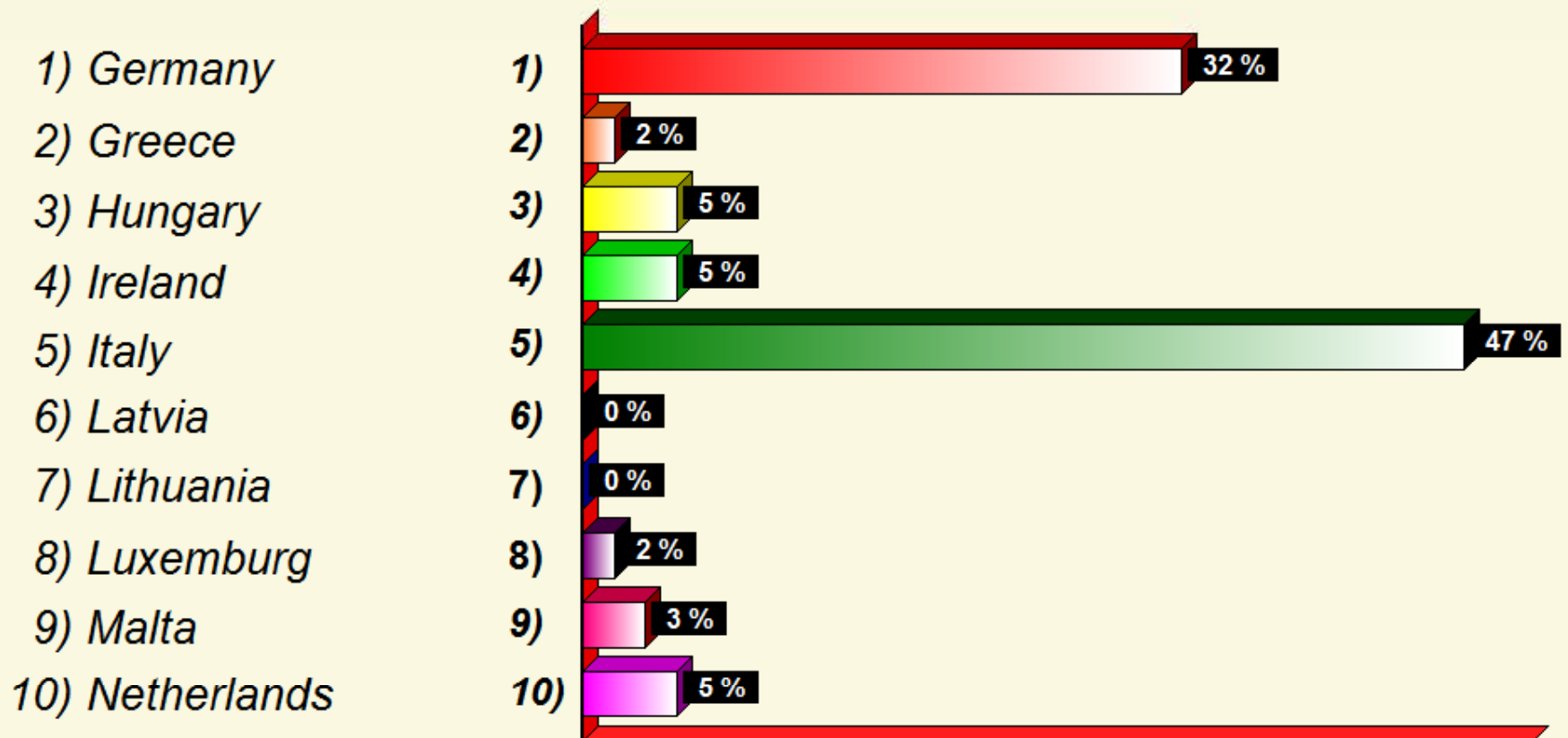




### 3. Aus welchem Land kommen Sie?



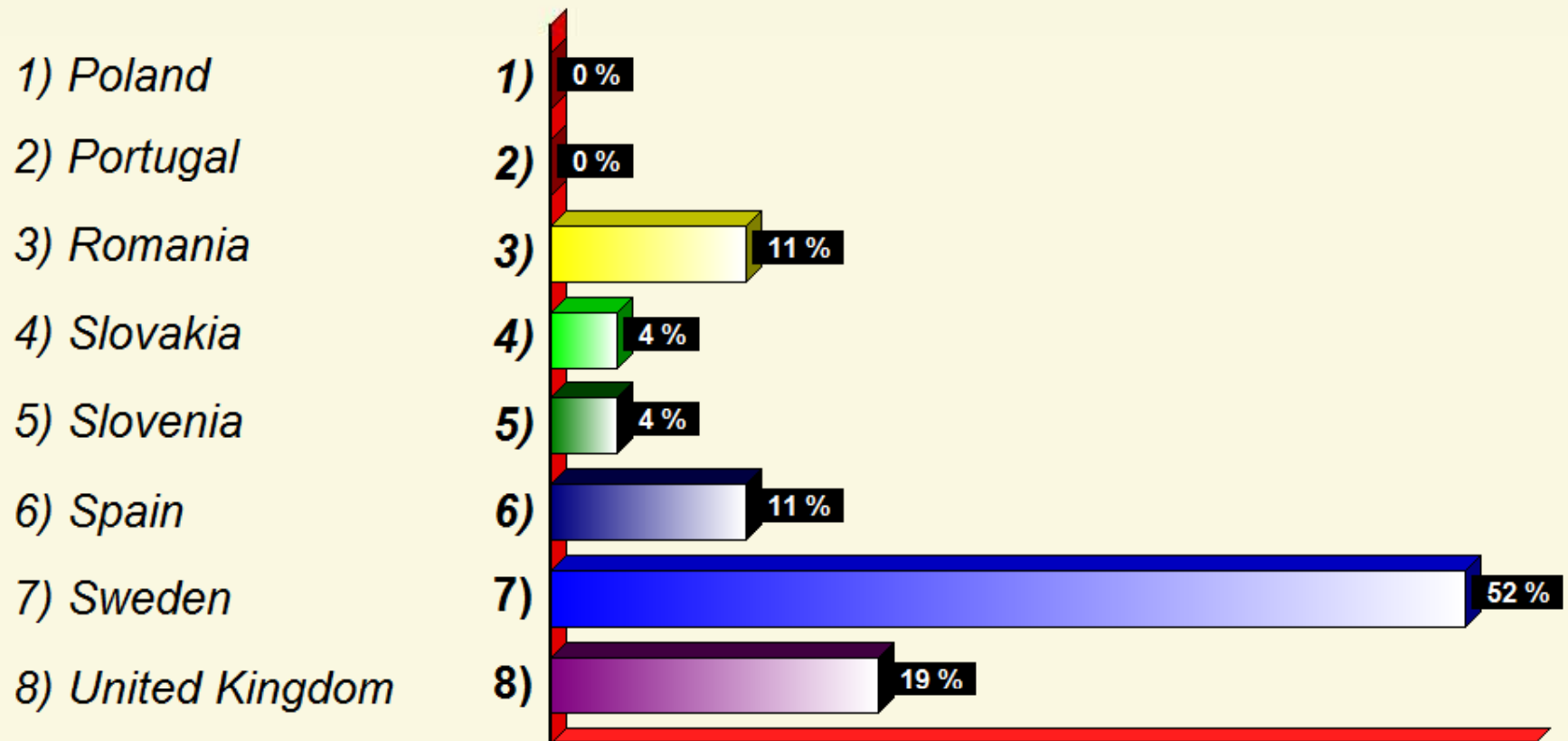
*Which country are you from?*



## 4. Aus welchem Land kommen Sie?



*Which country are you from?*



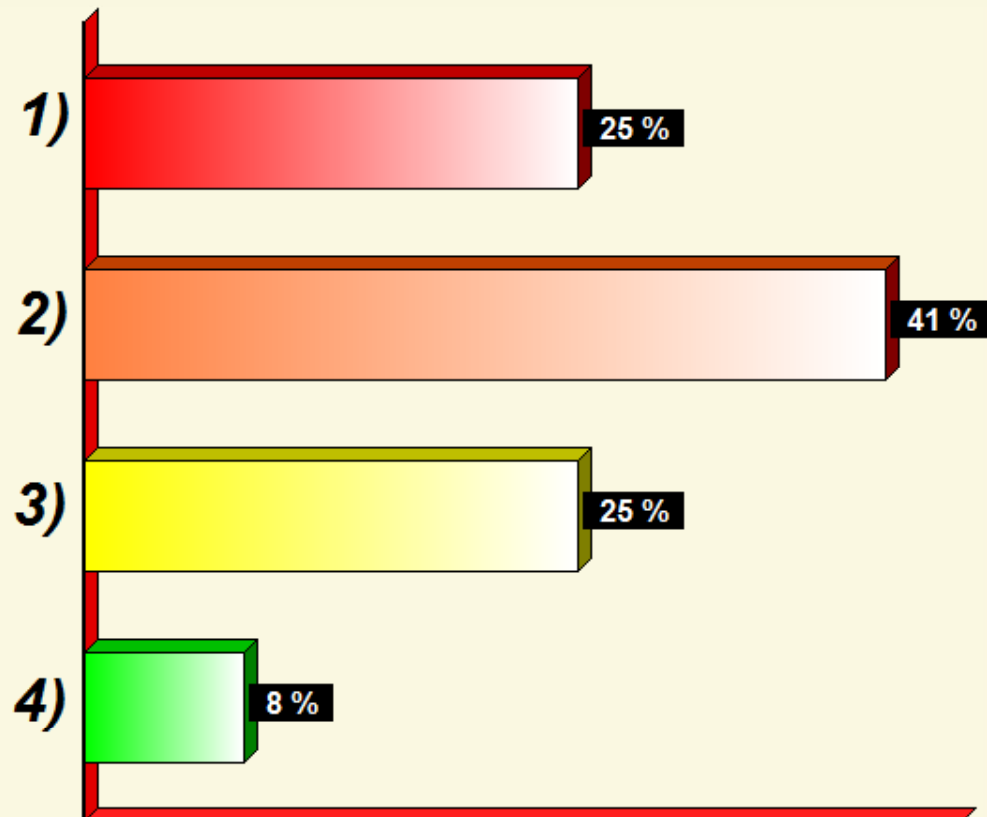
## 5. Für wie ambitioniert halten Sie die Energie-Effizienz-Politik in Ihrem Land?



*How do you rate the overall ambition of the energy efficiency policies in your country?*

- 1) insgesamt eher niedrig
- 2) ambitioniert in einigen Bereichen, weniger in den meisten anderen
- 3) ambitioniert in vielen Bereichen, weniger in einigen anderen
- 4) insgesamt eher hoch

- 1) *generally, rather low*
- 2) *ambitious in a few sectors, less so in most others*
- 3) *ambitious in a range of sectors, less so in a few others*
- 4) *generally, rather high*



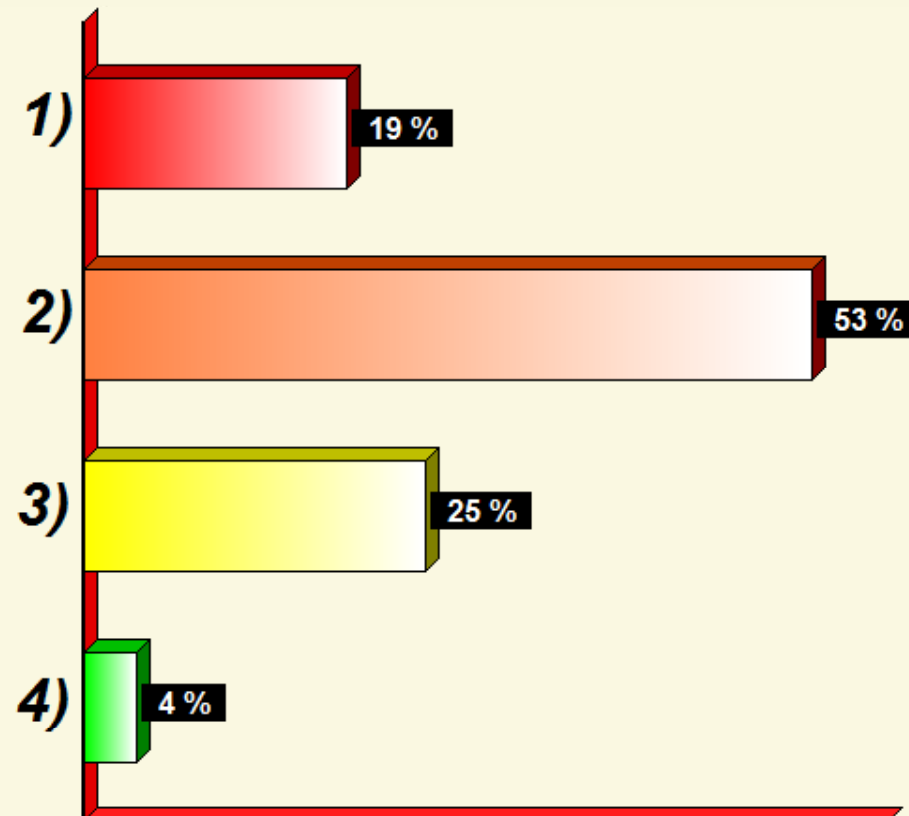
## 6. Wie schätzen Sie den Fortschritt in der E.-Effizienz-Politik in Ihrem Land in den letzten 3 Jahren ein?



*How do you rank the progress in energy efficiency policies in the last 3 years in your country?*

- 1) kein oder sehr geringer Fortschritt
- 2) einige zusätzliche Strategien/  
Programme
- 3) eine Reihe zusätzlicher  
Strategien/Programme
- 4) viele zusätzliche Strategien/  
Programme

- 1) no or very little progress*
- 2) a few additional policies*
- 3) a range of additional policies*
- 4) many additional policies*



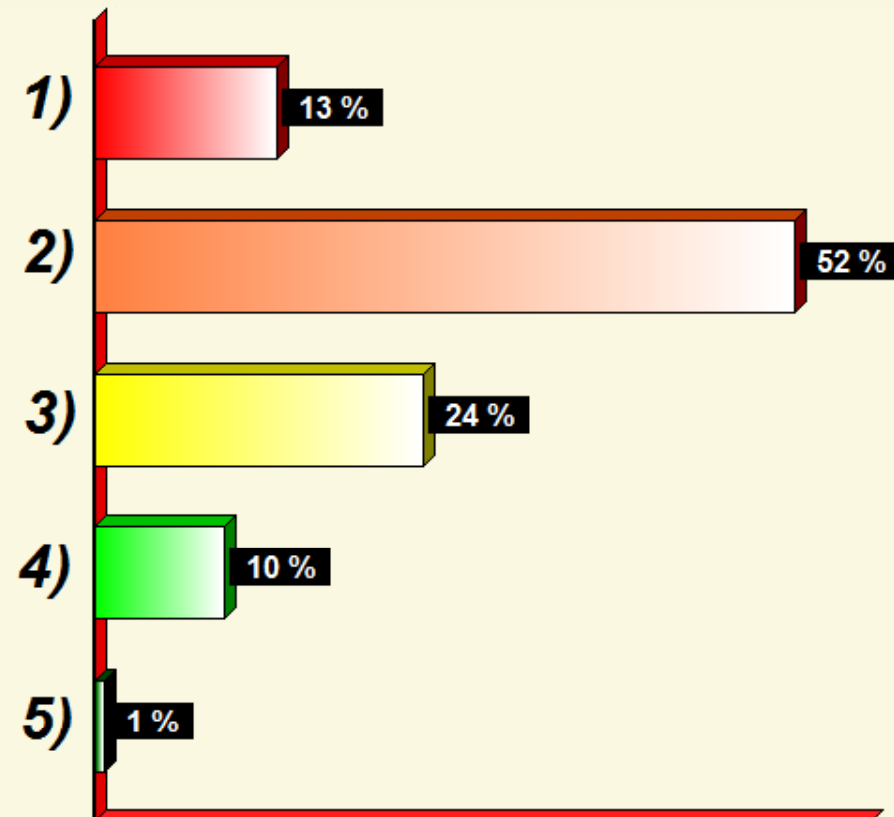
## 7. Wie liegt Ihr Land bei der Erreichung des nationalen Energieeinspar-Zieles?



*How do you feel is your country performing in achieving the national energy savings target?*

- 1) kenne das Ziel nicht
- 2) Ziel wird nicht erreicht
- 3) Ziel wird erreicht, aber nur geringe zusätzliche Einsparungen auslösen
- 4) Ziel wird wahrscheinlich erreicht
- 5) Ziel wird sicher erreicht

- 1) not aware of the energy savings target*
- 2) target will not be achieved*
- 3) target will be achieved but will not lead to a lot of additional savings*
- 4) target will probably be achieved*
- 5) target will certainly be achieved*



## 8. Wie sehen Sie die tatsächlichen Verbesserungen in den letzten 3 Jahren in den folgenden Bereichen?

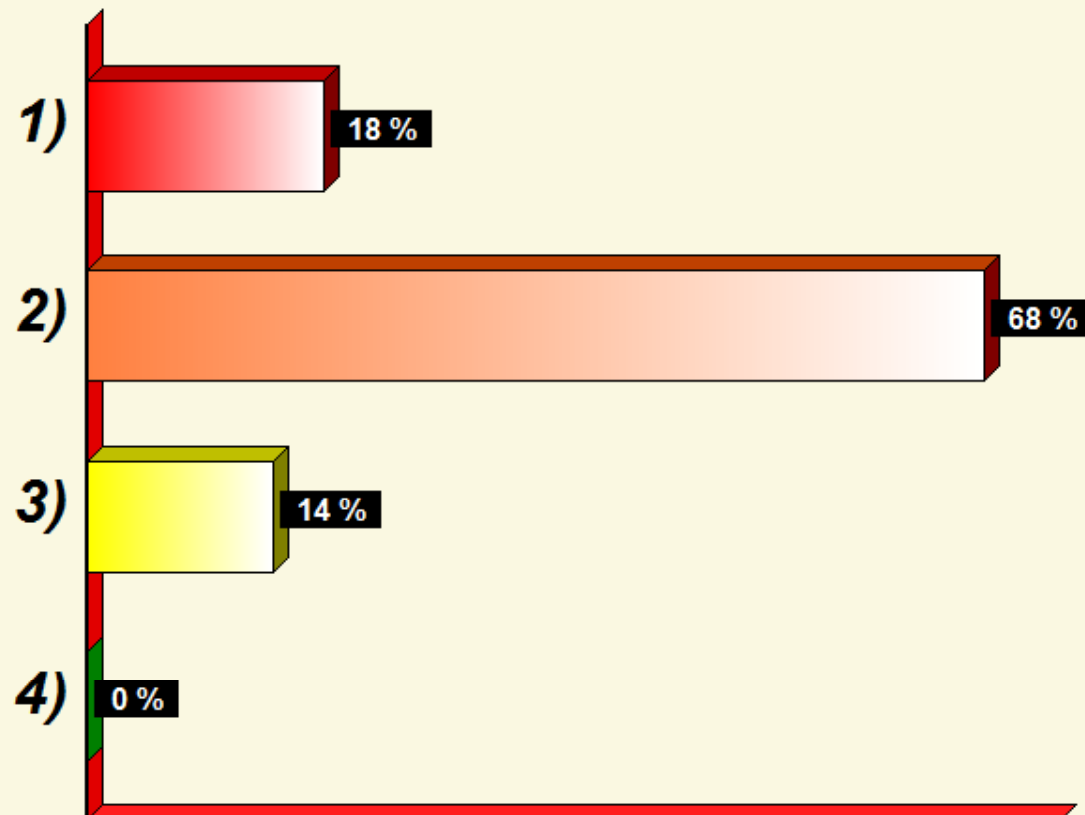
*How do you see the improvements in actual implementation in the last 3 years in the following fields?*



### a) Energie-Effizienz in der öffentlichen Beschaffung a) *Energy efficiency in public procurement*

- 1) kein Fortschritt
- 2) etwas Fortschritt
- 3) deutlicher Fortschritt
- 4) sehr starker Fortschritt

- 1) *no progress*
- 2) *some progress*
- 3) *significant progress*
- 4) *very high progress*



## 9. Wie sehen Sie die tatsächlichen Verbesserungen in den letzten 3 Jahren in den folgenden Bereichen?

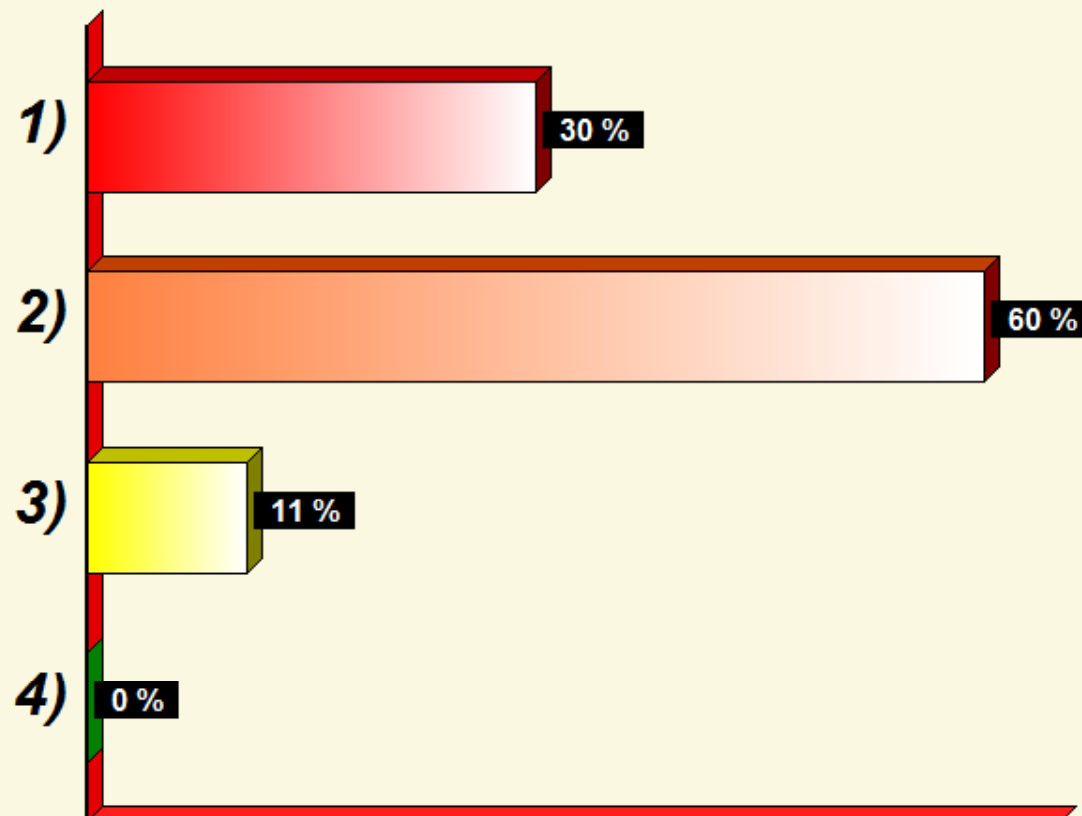
*How do you see the improvements in actual implementation in the last 3 years in the following fields?*



### b) Rahmenbedingungen für Energiedienstleistungen b) Conditions for energy efficiency services

- 1) kein Fortschritt
- 2) etwas Fortschritt
- 3) deutlicher Fortschritt
- 4) sehr starker Fortschritt

- 1) *no progress*
- 2) *some progress*
- 3) *significant progress*
- 4) *very high progress*



## 10. Wie sehen Sie die tatsächlichen Verbesserungen in den letzten 3 Jahren in den folgenden Bereichen?

*How do you see the improvements in actual implementation in the last 3 years in the following fields?*

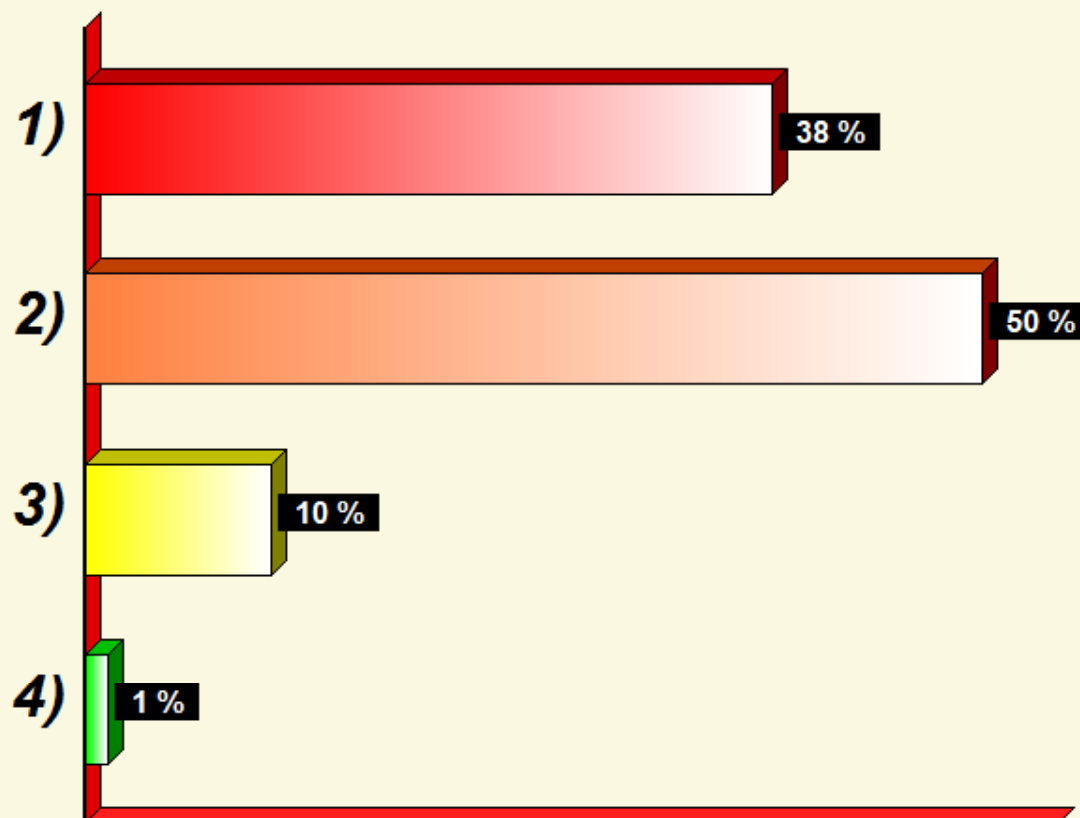


### c) Finanzierungsinstrumente (z.B. Contracting)

### c) *Financial instruments for energy savings (e.g. contracting)*

- 1) kein Fortschritt
- 2) etwas Fortschritt
- 3) deutlicher Fortschritt
- 4) sehr starker Fortschritt

- 1) *no progress*
- 2) *some progress*
- 3) *significant progress*
- 4) *very high progress*





# 11. Wie sehen Sie die tatsächlichen Verbesserungen in den letzten 3 Jahren in den folgenden Bereichen?

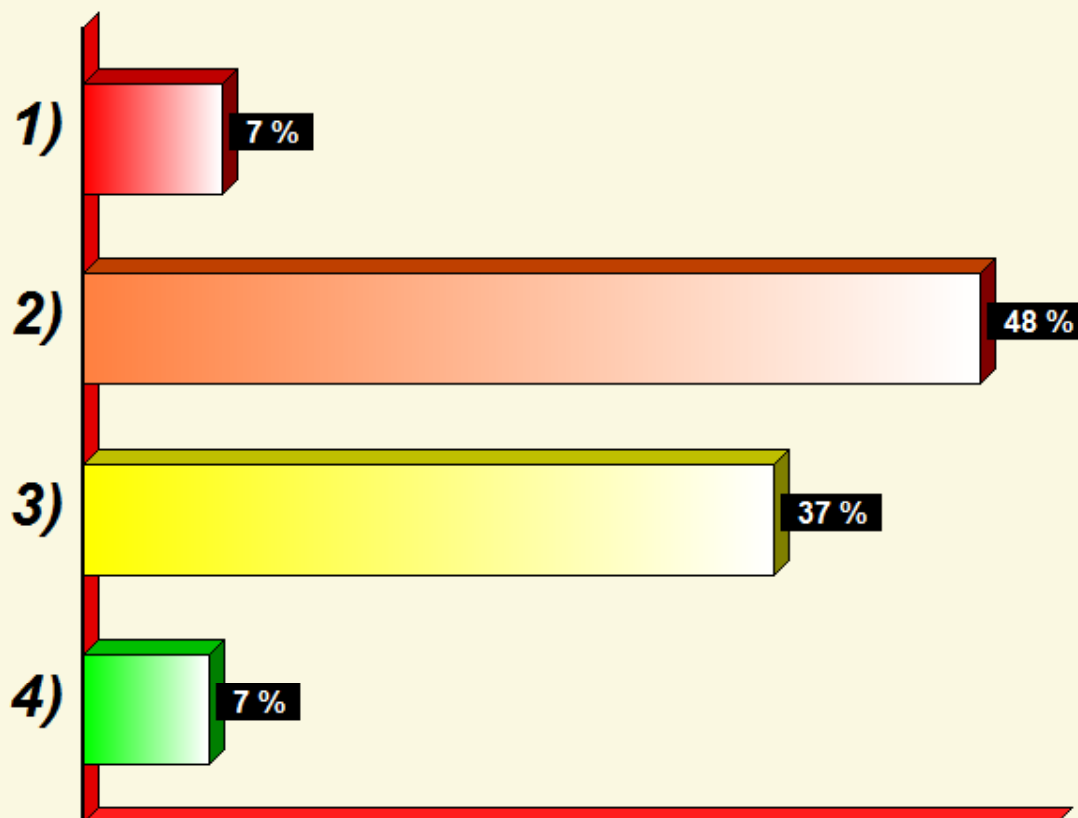


*How do you see the improvements in actual implementation in the last 3 years in the following fields?*

## d) Verfügbarkeit von Energie-Effizienz-Informationen d) Availability of energy efficiency information

- 1) kein Fortschritt
- 2) etwas Fortschritt
- 3) deutlicher Fortschritt
- 4) sehr starker Fortschritt

- 1) *no progress*
- 2) *some progress*
- 3) *significant progress*
- 4) *very high progress*



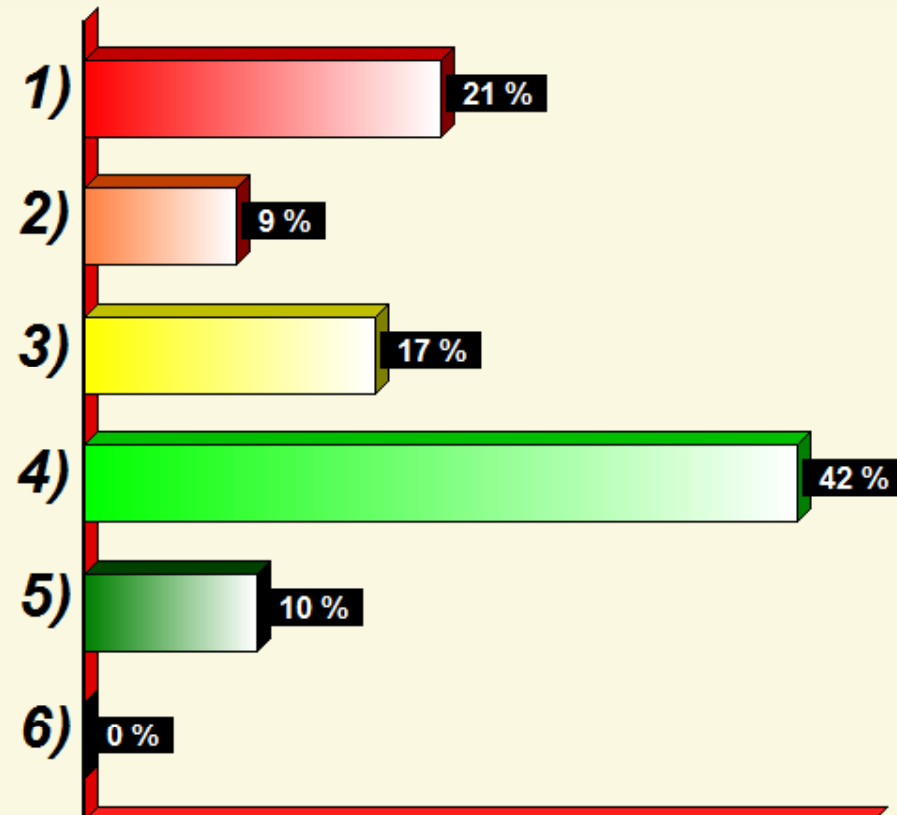
## 12. Wo sehen Sie die größten Defizite in der Energie-Effizienz-Politik Ihres Landes?

*Where do you see the most important gaps in the energy efficiency policies in your country?*



- 1) im Wohnbereich
- 2) im öffentlichen Bereich
- 3) im Industrie- und Dienstleistungsbereich
- 4) im Verkehrssektor
- 5) im Energiesektor
- 6) sonstige

- 1) *residential sector*
- 2) *the public sector*
- 3) *the industry & the service sector*
- 4) *the transport sector*
- 5) *the energy sector*
- 6) *others*



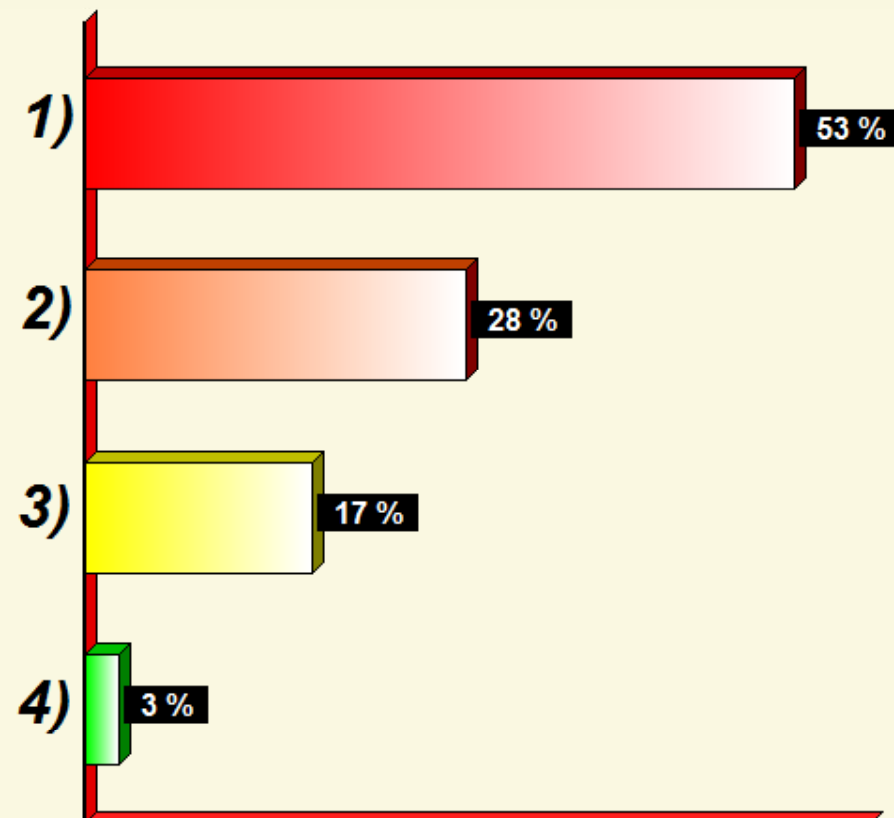
### 13. Worin sehen Sie gegenwärtig in Ihrem Land die größte Barriere für Energie-Effizienz?

*Currently, where do you see the greatest barrier to energy efficiency in your country?*



- 1) die Finanzierung von Investitionen
- 2) das Fehlen von Gesetzen oder deren Vollzug
- 3) der Informations-/Bewusstseinsstand von Endkonsumenten
- 4) andere

- 1) *the financing of energy efficiency investment*
- 2) *the lack of legislation or its implementation*
- 3) *the information and awareness levels of end-user groups*
- 4) *others*



## 14. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country

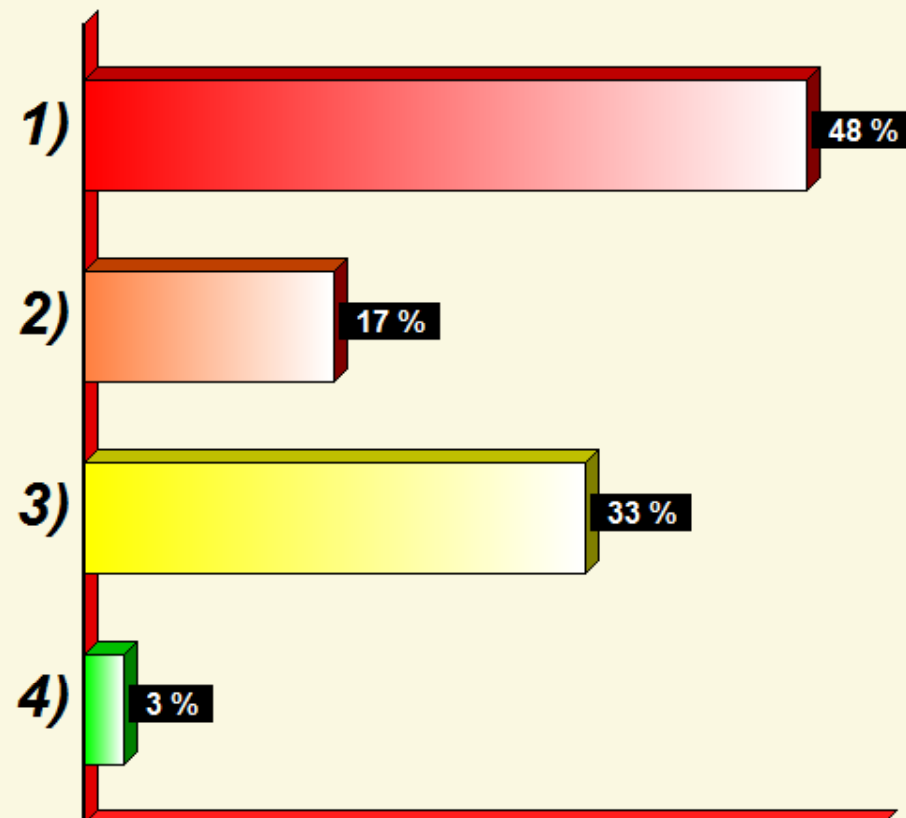


### a) Einspar-Zertifikate

#### a) *White certificates*

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) *unknown/not implemented*
- 2) *not effective at all*
- 3) *partly effective*
- 4) *very effective*



## 15. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

*Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country*

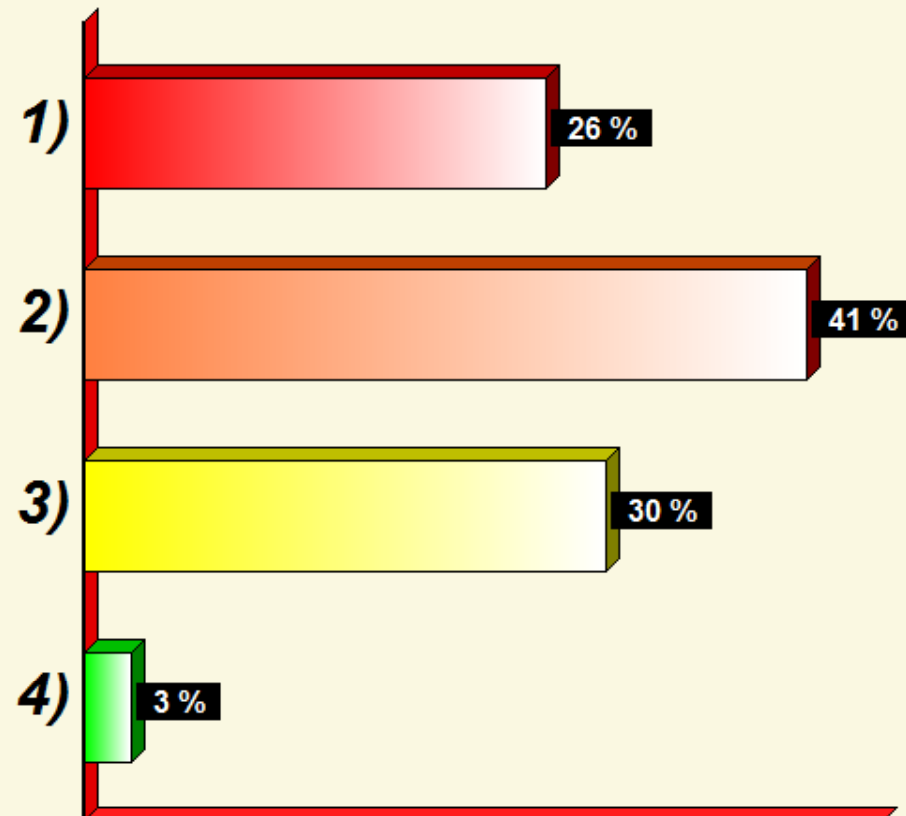


### b) Freiwillige Vereinbarungen

#### *b) Voluntary agreements*

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) unknown/not implemented*
- 2) not effective at all*
- 3) partly effective*
- 4) very effective*



## 16. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

*Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country*

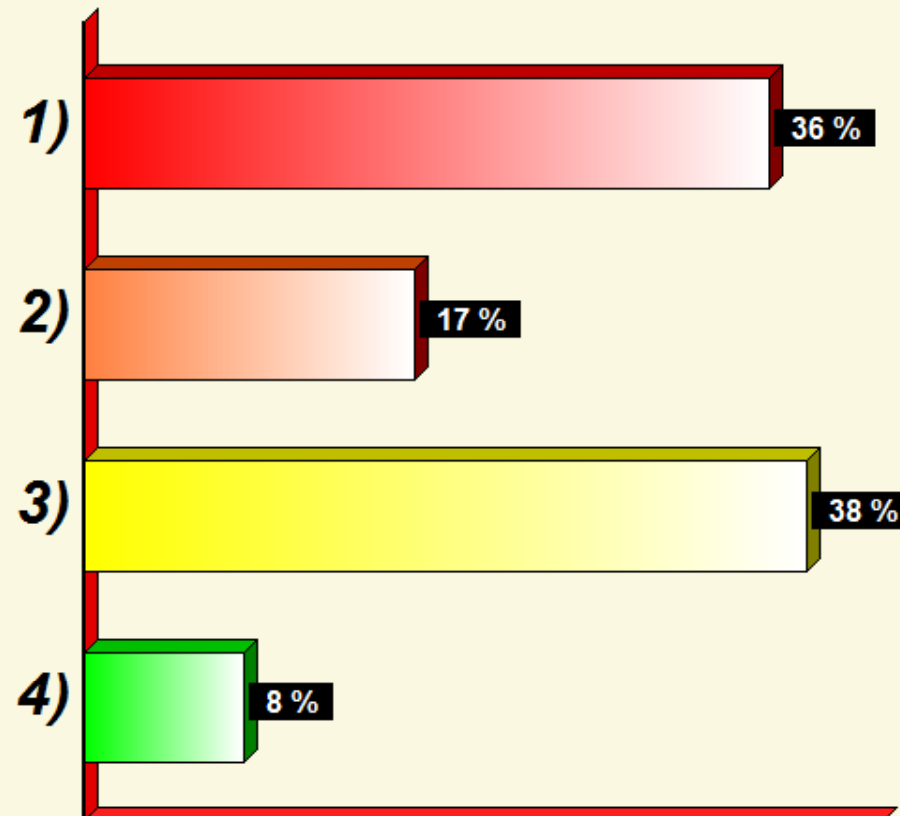


### c) Verpflichtungen für Energie-Unternehmen

#### c) *Obligations for energy companies*

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) unknown/not implemented*
- 2) not effective at all*
- 3) partly effective*
- 4) very effective*



## 17. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country

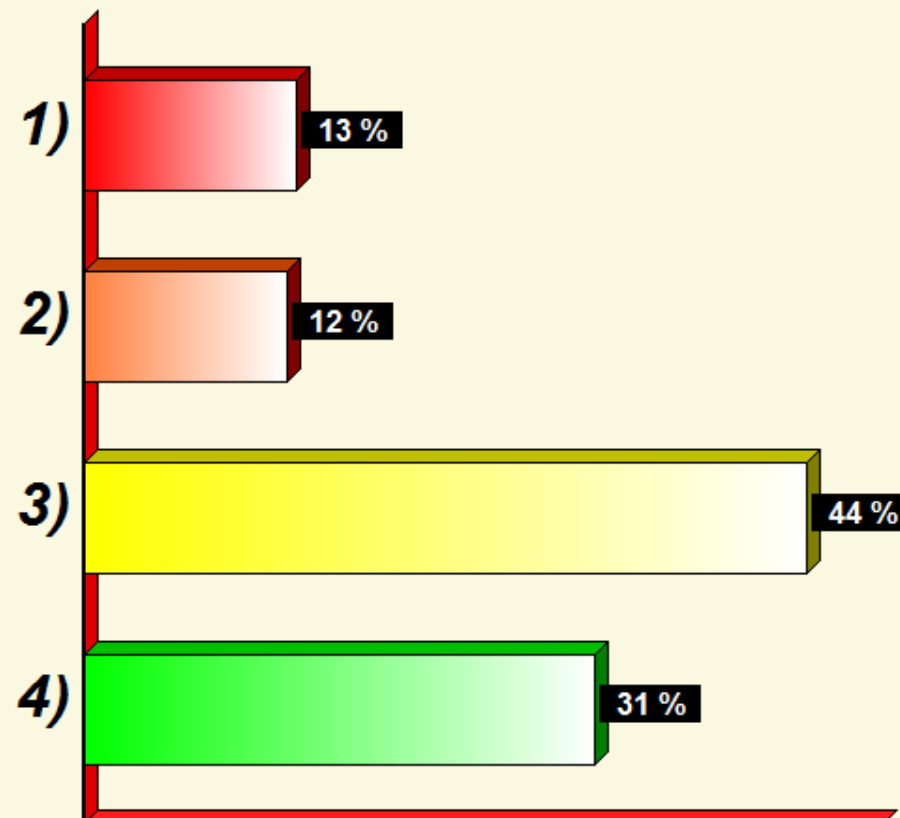


### d) Energie-Audits/Energieberatung

#### d) *Energy audits*

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) *unknown/not implemented*
- 2) *not effective at all*
- 3) *partly effective*
- 4) *very effective*



## 18. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

*Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country*

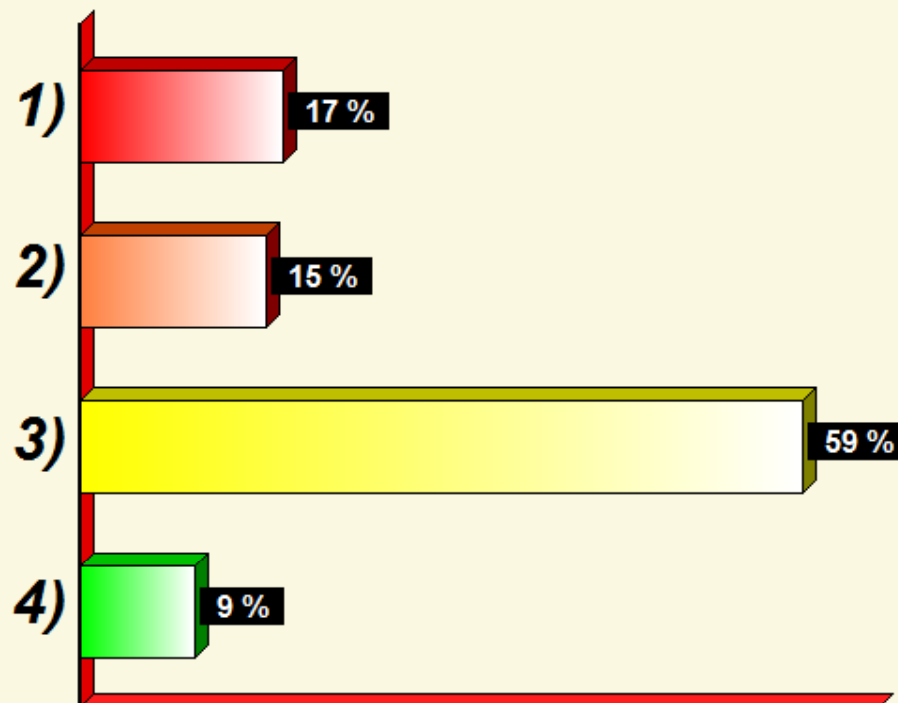


**e) Qualifikations-, Zulassungs- und Zertifizierungssysteme (z.B. für Energiedienstleister)**

**e) *Qualification, accreditation and certification schemes (e.g. for energy service providers)***

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) unknown/not implemented*
- 2) not effective at all*
- 3) partly effective*
- 4) very effective*





## 19. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

*Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country*

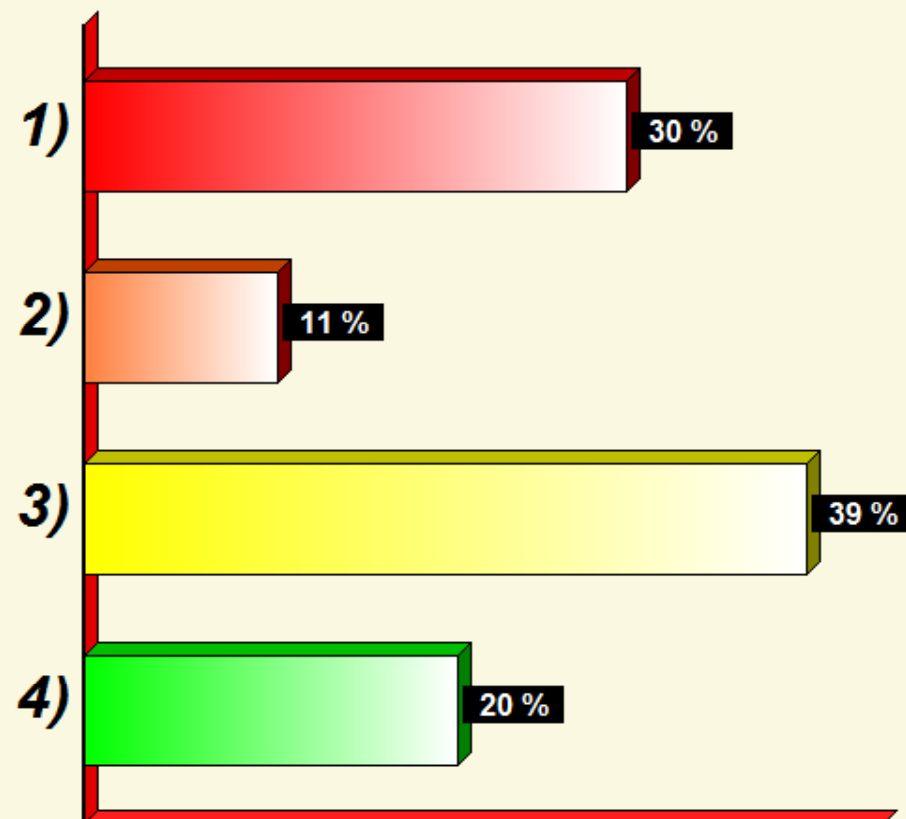


### f) Energie-Effizienz-Fonds

### f) Energy efficiency funds

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) *unknown/not implemented*
- 2) *not effective at all*
- 3) *partly effective*
- 4) *very effective*



## 20. Bewerten Sie die Wirksamkeit der folgenden Instrumente in Ihrem Land

Rate the overall effectiveness of the following policy instruments in your country

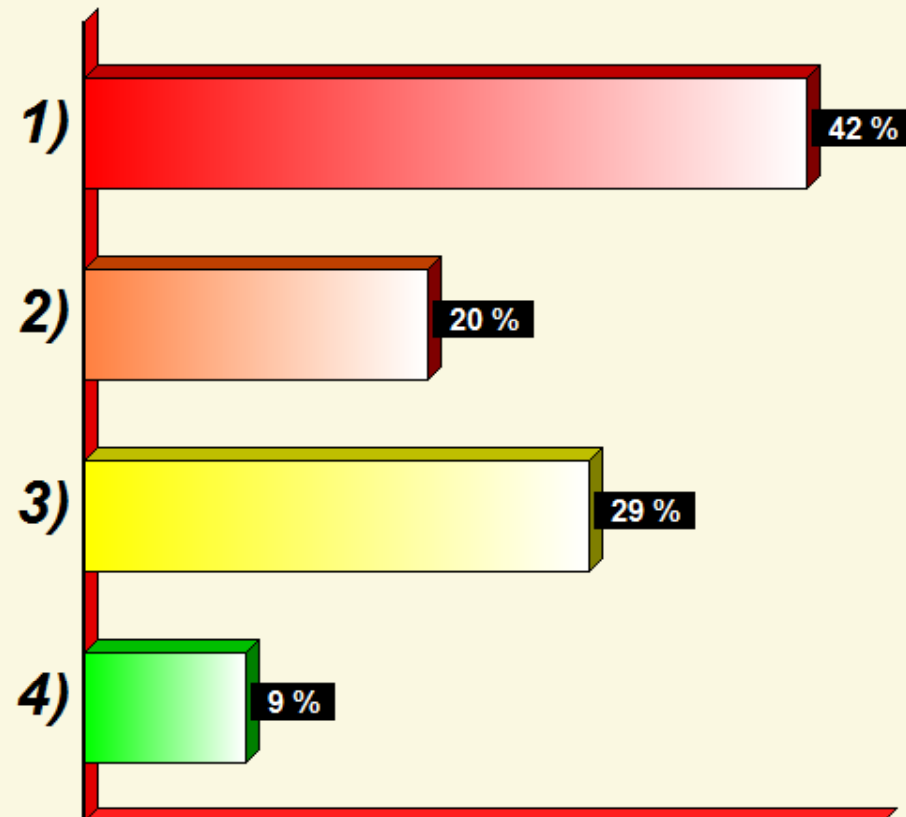


### g) Smart metering

### g) *Smart metering*

- 1) unbekannt/gibt es bei uns nicht
- 2) überhaupt nicht wirksam
- 3) teilweise wirksam
- 4) sehr wirksam

- 1) *unknown/not implemented*
- 2) *not effective at all*
- 3) *partly effective*
- 4) *very effective*



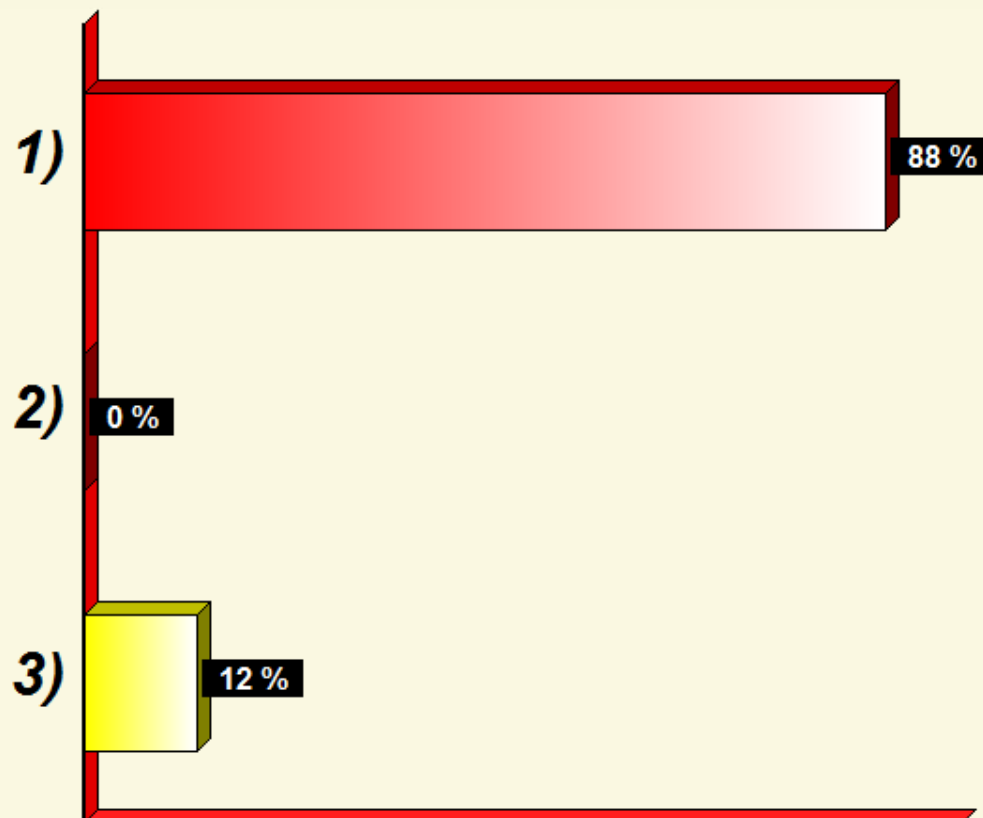
## 21. Ganz generell, glauben Sie, dass ambitionierte Energie-Effizienzstrategien...

*Generally, do you believe that ambitious energy efficiency policies...*



- 1) Arbeitsplätze schaffen
- 2) Arbeitsplätze zerstören
- 3) weder noch/hängt davon ab

- 1) *create jobs*
- 2) *destroy jobs*
- 3) *depends/neither nor*



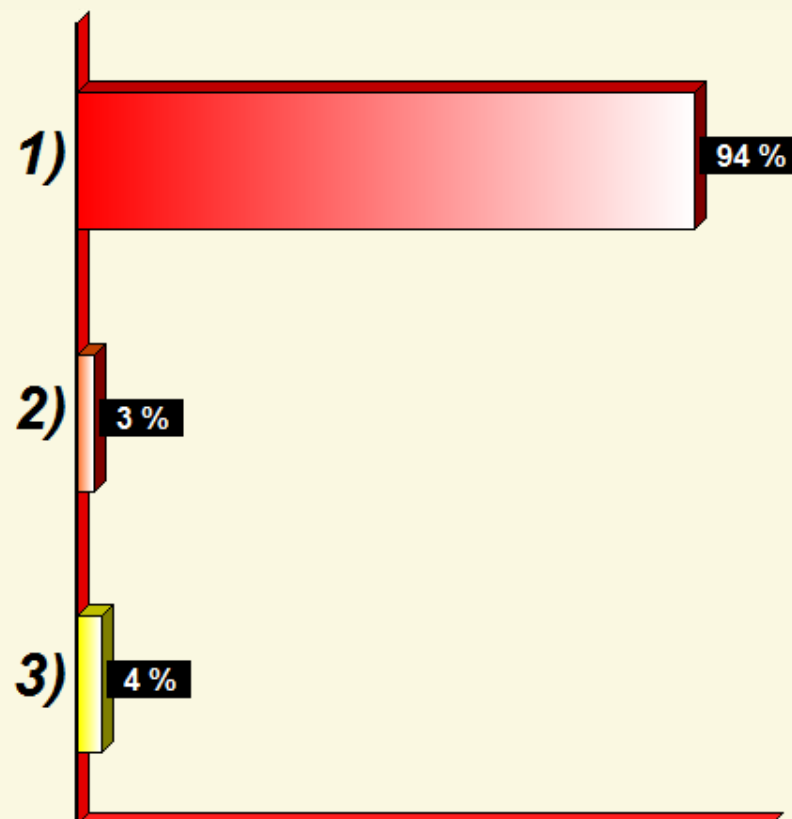
## 22. Ganz generell, glauben Sie, dass ambitionierte Energie-Effizienzstrategien...

*Generally, do you believe that ambitious energy efficiency policies...*



- 1) Innovation in Unternehmen, Industrie und öff. Sektor ankurbeln
- 2) nicht wesentlich zur Innovation beitragen
- 3) weder noch/hängt davon ab

- 1) *stimulate innovation in business, industry and the public sector*
- 2) *do not significantly contribute to innovation*
- 3) *depends/neither nor*



## 23. Ganz generell, glauben Sie dass ambitionierte Energie-Effizienzstrategien...

*Generally, do you believe that ambitious energy efficiency policies...*



- 1) die Wettbewerbsfähigkeit der EU Industrie fördern
- 2) eher eine finanzielle Last als ein Wettbewerbsvorteil für die EU Industrie sind
- 3) weder noch/hängt davon ab

- 1) *support the competitiveness of EU industry*
- 2) *are more of a financial burden on EU industry than a competitive advantage*
- 3) *depends/neither nor*

